

KUNDENBETREUER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Kundenbetreuer (m/w/d) in unserem Callcenter wirst du die erste Anlaufstelle für Anfragen und Unterstützung sein. Deine Hauptaufgabe besteht darin, eine positive Kundenbeziehung aufzubauen und aufrechtzuerhalten. Mit deinem freundlichen und professionellen Auftreten sorgst du dafür, dass sich unsere Kunden gut aufgehoben fühlen. Wir suchen nach jemandem, der engagiert ist und Freude daran hat, Menschen zu helfen und ihre Probleme zu lösen. Dein Arbeitsort wird in unserer modernen und komfortablen Callcenter-Umgebung sein, wo du Teil eines dynamischen Teams wirst.

- Du wirst Kundenanfragen entgegennehmen und bearbeiten.
- Du wirst Probleme und Beschwerden effizient und freundlich lösen.
- Du wirst die Kundenzufriedenheit durch hervorragenden Service sicherstellen.
- Du wirst über Produkte und Dienstleistungen informieren und beraten.

Um als Kundenbetreuer (m/w/d) erfolgreich zu sein, solltest du folgende Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen:

- Du besitzt ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten.
- Du bist geduldig und hast ein freundliches Auftreten.
- Du kannst sowohl im Team als auch selbständig arbeiten.
- Du hast gute PC-Kenntnisse und kannst mit gängigen Softwareanwendungen umgehen.
- Du bist bereit, in Vollzeit zu arbeiten und am Telefon zu kommunizieren.

Wir wissen, dass gute und engagierte Mitarbeiter der Schlüssel zu unserem Erfolg sind, und darum bieten wir ein attraktives Vergütungspaket:

- Du erhältst ein wettbewerbsfähiges Gehalt von 14,85-15,23€ pro Stunde.
- Du hast Zugang zu beruflichen Weiterentwicklungsmöglichkeiten.
- Du profitierst von einer angenehmen und modernen Arbeitsumgebung.
- Du erhältst zusätzliche Leistungen wie z.B. betriebliche Altersvorsorge.
- Du hast flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zur Weiterbildung.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 951 99398040

E-Mail: Bamberg@timepartner.com

TIMEPARTNER

Lange Straße 23

96047 Bamberg