

# MITARBEITER KUNDENBETREUUNG (M/W/D)

## IHR NEUER JOB?

Werde Teil unseres dynamischen Teams als Mitarbeiter Kundenbetreuung! Mit einem Mix aus Leidenschaft und Professionalität wirst du unseren geschätzten Kunden helfen und ihren Alltag erleichtern. Deine Hauptaufgaben umfassen die Beantwortung von Kundenfragen, das Lösen von Problemen und das Sicherstellen einer herausragenden Kundenzufriedenheit. Du wirst ein wichtiger Bestandteil unseres Kundenservice-Teams sein, das sich durch Freundlichkeit und Effizienz auszeichnet.

- Du beantwortest Anfragen unserer Kunden per Telefon, E-Mail oder Chat
- Du hilfst bei der Lösung von Kundenproblemen und -beschwerden
- Du bringst Verbesserungsvorschläge zur Optimierung unserer Prozesse ein
- Du pflegst und aktualisierst Kundeninformationen in unserem CRM-System
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um eine nahtlose Kundenbetreuung zu gewährleisten

Als Mitarbeiter Kundenbetreuung bringst du die Fähigkeit mit, Herausforderungen zu meistern und proaktiv Lösungen zu finden. Um diese Rolle erfolgreich auszuführen, solltest du folgende Qualifikationen und Erfahrungen mitbringen:

- Du hast mindestens 3-5 Jahre Erfahrung in der Kundenbetreuung oder einem ähnlichen Bereich
- Du verfügst über ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten in Deutsch (mindestens B1 Niveau)
- Du hast starke Problemlösungsfähigkeiten und Geduld im Umgang mit Kunden
- Du bist versiert im Umgang mit gängigen CRM-Systemen und MS Office
- Du bist teamfähig und kannst gleichzeitig selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten

Wir wissen, dass harte Arbeit belohnt werden muss! Bei uns erhältst du nicht nur einen attraktiven Stundenlohn von 15,23€, sondern auch eine Reihe von Vorteilen:

- Du bekommst einen Fixlohn von 15,23€ pro Stunde
- Du erhältst regelmäßige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Du arbeitest in einem freundlichen und unterstützenden Team
- Du hast flexible Arbeitszeiten zur Förderung der Work-Life-Balance
- Du profitierst von Mitarbeiterangeboten und Vergünstigungen

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 391 61085 0

**E-Mail:** [Magdeburg@timepartner.com](mailto:Magdeburg@timepartner.com)

TIMEPARTNER

Breiter Weg 178/179

39104 Magdeburg