

MITARBEITER CALL CENTER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Bist du kommunikativ und liebst es, mit Menschen zu sprechen? Dann suchen wir dich als Mitarbeiter Call Center (m/w/d)! In dieser Rolle bist du das Herzstück unseres Teams und sorgst dafür, dass unsere Kunden sich optimal betreut fühlen. Egal ob du erste Berufserfahrungen hast oder frisch im Berufsleben stehst, bei uns bist du genau richtig. Wir bieten eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit, bei der du in einem freundlichen und dynamischen Umfeld arbeiten wirst. Der Arbeitsort befindet sich im Herzen der Stadt und ist sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto gut erreichbar.

- Du wirst verantwortlich sein für die professionelle Betreuung von Anfragen unserer Kunden.
- Du führst Telefonate und gibst kompetente Auskunft zu unseren Produkten und Dienstleistungen.
- Du bearbeitest Anliegen und Beschwerden und sorgst für eine schnelle und zufriedenstellende Lösung.
- Du pflegst Kundendaten und sorgst für eine korrekte Dokumentation der Gespräche.
- Du trägst zur Kundenzufriedenheit bei und hilfst dabei, unsere Servicequalität stetig zu verbessern.

Für diese Stelle solltest du einige Qualifikationen mitbringen, die dir helfen, erfolgreich in unserem Team zu arbeiten. Auch wenn du keine Berufserfahrung hast, freuen wir uns über deine Bewerbung.

- Du hast eine abgeschlossene Schulausbildung.
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du bist kommunikativ und hast Freude am Umgang mit Menschen.
- Du arbeitest zuverlässig und bist gut organisiert.
- Du hast idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice oder in einem ähnlichen Bereich.
- Du bist teamfähig und kannst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren.

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und eine Vielzahl an Benefits, damit du dich bei uns wohlfühlst und gerne zur Arbeit kommst.

- Du erhältst einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- Du wirst mit einer attraktiven Vergütung von 14,53 bis zu 17,14 €/Stunde belohnt.
- Du erhältst Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach Tarifvertrag.
- Du kannst bis zu 30 Urlaubstage im Jahr nehmen.
- Du hast die Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung.
- Du erhältst Mitarbeiterrabatte und weitere Vergünstigungen.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 9721 6534070

E-Mail: Schweinfurt@timepartner.com

TIMEPARTNER

Luitpoldstraße 47

97421 Schweinfurt