MITARBEITER CUSTOMERSERVICE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Bist du bereit, deine Karriere im Kundenservice zu starten? Wir suchen einen motivierten und engagierten Mitarbeiter im Customerservice (m/w/d) für unser dynamisches und wachsendes Team. Wenn du echte Problemlösungsfähigkeiten, eine offene Kommunikation und Freude am Umgang mit Kunden hast, dann bist du genau der richtige Kandidat für uns!

- Du wirst für die Bearbeitung und das Management von Retouren verantwortlich sein
- Du wirst mit Kundenanfragen und Beschwerden sowohl telefonisch als auch per E-Mail umgehen
- Du wirst unsere Kunden zu verschiedenen Produkten und Dienstleistungen beraten und unterstützen
- Du wirst zwischen verschiedenen Abteilungen vermitteln, um Kundenzufriedenheit sicherzustellen

Wir suchen nach jemandem, der sowohl kommunikativ als auch organisiert ist, und der eine echte Leidenschaft für Kundenservice hat. Du solltest die folgenden Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen:

- Du hast 0-3 Jahre Erfahrung im Kundenservice oder in einer ähnlichen Position
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist kommunikativ und kannst dich klar und effektiv ausdrücken
- Du hast Erfahrung im Retourenmanagement und bist in der Lage, Lösungen schnell und effizient zu finden
- Du bist geduldig, freundlich und hast eine positive Einstellung

Wir bieten nicht nur einen spannenden Job, sondern auch ein attraktives Gesamtpaket:

- Du erhältst ein Gehalt von 16,00€ brutto pro Stunde
- Du wirst von flexiblen Arbeitszeiten profitieren
- Du hast Zugang zu betrieblichen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Du wirst Teil eines unterstützenden und freundlichen Teams

KONTAKT

E-Mail

Telefon

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 631 6241 146 0
E-Mail: Kaiserslautern@timepartner.com

TIMEPARTNER
Augustastraße 1
67655 Kaiserslautern