

IT FIRST LEVEL SUPPORT (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als IT First Level Support Mitarbeiter (m/w/d) bist Du die erste Anlaufstelle für alle technischen Probleme und Fragen innerhalb unseres Unternehmens. Deine Hauptaufgabe ist es, unseren internen und externen Kunden schnell und effizient bei der Lösung von IT-Problemen zu helfen, sowohl vor Ort als auch remote. Du wirst eng mit anderen IT-Abteilungen zusammenarbeiten, um die Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten und optimale Lösungen zu finden. Mit deinem technischen Know-How und deiner Kommunikationsstärke trägst Du maßgeblich zum reibungslosen Ablauf unseres IT-Supports bei.

- Du beantwortest und dokumentierst IT-Probleme und -Anfragen per Telefon oder E-Mail.
- Du bist verantwortlich für die Analyse und Beseitigung von Störungen im Bereich Hardware und Software.
- Du pflegst und aktualisierst die IT-Dokumentation.
- Du unterstützt bei der Einrichtung und Konfiguration von Arbeitsplätzen, Druckern und Netzwerken.
- Du arbeitest eng mit anderen IT-Abteilungen zusammen.
- Du förderst und schulst Anwender in der Nutzung von IT-Systemen.

Als IT First Level Support Mitarbeiter (m/w/d) bringst Du idealerweise eine Ausbildung oder erste Berufserfahrung im IT-Bereich mit. Wichtig sind vor allem deine Kommunikationsfähigkeiten und deine Bereitschaft, dich in neue technische Themen einzuarbeiten.

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder entsprechende Berufserfahrung.
- Du hast erste Erfahrung im Bereich IT-Support.
- Du bist versiert im Umgang mit Windows Betriebssystemen und MS Office.
- Du hast ein grundlegendes Verständnis von Netzwerkstrukturen und -protokollen.
- Du hast starke Problemlösungs- und Analysefähigkeiten.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Bei uns erhältst Du nicht nur die Chance, wertvolle Erfahrung im IT-Bereich zu sammeln, sondern auch ein attraktives Gehalt und zahlreiche zusätzliche Vorteile.

- Du erhältst ein Stundenlohn von 18 € - 20 €.
- Du hast flexible Arbeitszeiten.
- Du profitierst von einer umfassenden Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Du arbeitest in einem modernen und freundlichen Arbeitsumfeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 9631 792987 0

E-Mail: Tirschenreuth@timepartner.com

TIMEPARTNER

Bahnhofstraße 20B

95643 Tirschenreuth