

# KUNDENBETREUER (M/W/D) MIT FREMDSPRACHEN-KENNTNISSEN

## IHR NEUER JOB?

Als Kundenbetreuer (m/w/d) mit Fremdsprachenkenntnissen (Englisch, Französisch oder Italienisch) wirst du Teil eines dynamischen Teams sein und für die Betreuung und Beratung unserer internationalen Kunden zuständig sein. Deine Hauptaufgaben umfassen die Bearbeitung von Anfragen per Telefon und E-Mail, die Lösung von Problemen und die Unterstützung unserer Kunden bei ihren Anliegen. Du wirst in einer Umgebung arbeiten, in der deine Sprachfähigkeiten und deine Fähigkeit, auf die Bedürfnisse der Kunden einzugehen, besonders geschätzt werden. Deine Arbeit trägt maßgeblich zur Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden bei.

- Du wirst Kundenanfragen per Telefon und E-Mail bearbeiten
- Du übernimmst die schriftliche und telefonische Kundenbetreuung von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 20:00 Uhr
- Du bist zuständig für die Bearbeitung von vielseitigen Kundenanliegen zu Themen wie: Beschwerden und Retouren, Kontenklärungen, Mahnungen, Zahlungsabwicklungen über Meilen oder Kreditkarte, Versand von Nichtlieferungsschreiben
- Du wirst bei der Lösung von Problemen unterstützen und Lösungen anbieten
- Du wirst Kundendaten pflegen und aktualisieren

Um als Kundenbetreuer (m/w/d) mit Fremdsprachenkenntnissen erfolgreich zu sein, sind bestimmte Fähigkeiten und Qualifikationen erforderlich. Idealerweise hast du bereits erste Erfahrungen im Kundenservice gesammelt und bist in der Lage, mehrere Sprachen zu sprechen (Englisch, Französisch oder Italienisch). Wir suchen jemanden, der kommunikativ, lösungsorientiert und in der Lage ist, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren. Deine Anpassungsfähigkeit und dein Engagement sind der Schlüssel zu deinem Erfolg in dieser Rolle.

- Du verfügst über Fremdsprachenkenntnisse, idealerweise in Englisch und einer weiteren Fremdsprache
- Du hast idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice
- Du bist kommunikativ und lösungsorientiert
- Du kannst auch in stressigen Situationen Ruhe bewahren
- Du bist anpassungsfähig und engagiert

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und ein umfassendes Leistungspaket. Bei uns profitierst du von vielen Vorteilen, die deine Arbeit noch angenehmer und produktiver machen. Wir schätzen unsere Mitarbeiter und tun viel dafür, dass sie sich bei uns wohlfühlen.

- Du erhältst eine wettbewerbsfähige Vergütung (ab 15€)

## KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 9131 8868 0

E-Mail: [Erlangen@timepartner.com](mailto:Erlangen@timepartner.com)

TIMEPARTNER

Einhornstraße 2a

91054 Erlangen

# KUNDENBETREUER (M/W/D) MIT FREMDSPRACHEN- KENNTNISSEN

- > Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten
- > Du erhältst Zugang zu gezielten Weiterbildungsmaßnahmen
- > Du wirst Teil eines unterstützenden und dynamischen Teams
- > Du profitierst von zusätzlichen betrieblichen Leistungen

## KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 9131 8868 0

**E-Mail:** [Erlangen@timepartner.com](mailto:Erlangen@timepartner.com)

TIMEPARTNER

Einhornstraße 2a

91054 Erlangen