MITARBEITER IM KUNDENKOMMUNIKATIONSCENTER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Möchtest du in einem dynamischen und freundlichen Umfeld arbeiten und unseren Kunden exzellenten Service bieten? Wir suchen einen engagierten Mitarbeiter im Kundenkommunikationscenter (m/w/d) in Nürnberg. In dieser Rolle wirst du die erste Anlaufstelle für Kundenanfragen sein und ihnen bei einer Vielzahl von Anliegen, insbesondere bei technischen Fragen, zur Seite stehen.

- Du bist verantwortlich für die telefonische Unterstützung und Beantwortung technischer Anfragen.
- Du bearbeitest schriftliche und telefonische Anliegen von Endkunden und Fachhändlern.
- Du nimmst Internetanschreiben sowie Kundenanfragen an und bearbeitest diese selbstständig.

Wenn du ein guter Zuhörer bist und gerne anderen hilfst, dann passt diese Rolle perfekt zu dir! Wir suchen jemanden, der folgende Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringt:

- Du hast idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder erste Erfahrungen in einem serviceorientierten kaufmännischen Beruf.
- Du verfügst über 1-3 Jahre Berufserfahrung im Kundenservice oder einer ähnlichen Position.
- Du bist technisch versiert und kannst Kunden bei technischen Fragen kompetent unterstützen.
- Du hast exzellente Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und bringst eine angenehme Telefonstimme mit.
- Du bringst die Bereitschaft mit, an Samstagen und nicht bundeseinheitlichen Feiertagen zu arbeiten.
- Du bist zuverlässig und hast eine lösungsorientierte Arbeitsweise.

Wir bieten dir nicht nur eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, sondern auch ein attraktives Vergütungspaket und weitere Vorteile:

- Du erhältst eine wettbewerbsfähige Vergütung ab 15,23 €.
- Du hast die Möglichkeit auf eine Übernahme in Festanstellung nach 6 Monaten.
- Erhalt von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Du bekommst umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildung mit der Chance auf Homeoffice
- Du profitierst von den corporate benefits.
- Du erhältst Zugang zu Mitarbeiterrabatten und Bike-Leasing Möglichkeiten.

KONTAKT

E-Mail

Telefon

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg