TELEFONISCHER SACHBEARBEITER (M/W/D) PANNENHILFE

IHR NEUER JOB?

Sind Sie bereit, Menschen in Notzeiten zu helfen und dabei Ihre Karriere voranzutreiben? Als telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d) für die Pannenhilfe sind Sie der erste Ansprechpartner für unsere Kunden in Notlagen. Diese spannende Position bietet eine großartige Gelegenheit, Ihre Fähigkeiten zu erweitern und wertvolle Erfahrungen in einem dynamischen Umfeld zu sammeln. Sie arbeiten in einem engagierten Team, um sicherzustellen, dass jede Panne schnell und effizient gelöst wird. Ihre Hauptaufgaben umfassen:

- Sie sind verantwortlich für die Annahme und Bearbeitung von Pannenhilferufen.
- Sie koordinieren die sofortige Unterstützung durch unsere Partner und externen Dienstleister.
- Sie gewährleisten eine schnelle und effiziente Problemlösung.
- Sie führen präzise Dokumentation und Berichterstattung durch.
- Sie stellen sicher, dass unsere Kunden eine exzellente Service-Erfahrung erhalten.

Bist du bereit, Teil unseres Teams zu werden? Als telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d) für die Pannenhilfe solltest du die folgenden Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du verfügst über erste Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Automobilbranche.
- Du hast ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und kannst in stressigen Situationen ruhig und professionell bleiben.
- Du bist ein Teamplayer mit einer kundenorientierten Einstellung.
- Du bist bereit, im Schichtdienst zu arbeiten, auch an Wochenenden und Feiertagen.
- Du verfügst über gute Kenntnisse in MS Office.

Wir wissen, dass Engagement und harte Arbeit belohnt werden sollten. Deshalb bieten wir Ihnen:

- Eine faire Bezahlung nach dem IGZ-Tarif bis zu 16,00€ die Stunde sowie inklusive Zuschläge für Nacht- und Wochenendarbeit.
- Attraktive Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Eine Übernahme nach 6 Monaten in eine Festanstellung.
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung und Entwicklung.
- Eine teamorientierte und unterstützende Arbeitsumgebung.

KONTAKT

E-Mail

Telefon

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg

TELEFONISCHER SACHBEARBEITER (M/W/D) PANNENHILFE

- Mitarbeiterrabatte und Sonderkonditionen bei unseren Partnern.

KONTAKT

E-Mail

Telefon

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg