

CALLCENTER AGENT (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Starte deine Karriere als Callcenter Agent (m/w/d)! Unterstütze unser Team mit deinem exzellenten Kundenservice und werde Teil unseres dynamischen Teams!

Als Callcenter Agent (m/w/d) bist du dafür verantwortlich, Kundenanfragen professionell und zeitnah zu bearbeiten. Damit trägst du maßgeblich zu unserer Kundenzufriedenheit und -bindung bei. Dabei nutzt du deine Kommunikationsfähigkeiten, um Kunden bei ihren Anliegen zu unterstützen und Lösungen zu finden.

- Du bist die erste Anlaufstelle für Kundenanfragen per Telefon und E-Mail.
- Du unterstützt Kunden bei ihren Anliegen und findest passende Lösungen.
- Du pflegst Kundendaten und dokumentierst die geführten Gespräche im System.
- Du arbeitest eng mit anderen Teams zusammen, um eine exzellente Kundenbetreuung sicherzustellen.
- Du trägst aktiv zur Verbesserung unserer Prozesse und Servicequalität bei.

Bist du bereit, deine Karriere als Callcenter Agent (m/w/d) zu starten und gemeinsam mit uns Großartiges zu erreichen? Dann solltest du Folgendes mitbringen:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation.
- Du bringst 0-3 Jahre Berufserfahrung im Kundenservice oder vergleichbaren Bereichen mit.
Du verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und eine freundliche Telefonstimme.
- Du arbeitest gerne im Team und hast eine hohe Kundenorientierung.
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen.
- Du hast die Fähigkeit, strukturiert und selbstständig zu arbeiten.
- Du bringst die Bereitschaft zur Schichtarbeit mit.

Bei uns erwartet dich ein attraktives Vergütungspaket und zahlreiche Benefits, die deine Arbeit bei uns noch besser machen:

- Du erhältst mindestens 14,53€ die Stunde.
- Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit zur Schichtarbeit.
- Du nimmst an regelmäßigen Schulungen und Weiterbildungen teil.
- Du arbeitest in einem dynamischen und motivierten Team.
- Du hast die Möglichkeit, Karrierechancen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten wahrzunehmen.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 511 763989 0

E-Mail: Hannover@timepartner.com

TIMEPARTNER

Große Packhofstraße 3

30159 Hannover

CALLCENTER AGENT (M/W/D)

> Du genießt diverse Mitarbeiterrabatte und andere Corporate Benefits.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 511 763989 0

E-Mail: Hannover@timepartner.com

TIMEPARTNER

Große Packhofstraße 3
30159 Hannover