

# CALLCENTERAGENT (M/W/D)

## IHR NEUER JOB?

Werde Teil des TIMEPARTNER Teams und unterstütze uns als Call Center Agent nur Inbound (m/w/d)!

## Was wir bieten

- Vollzeit
- 2-Schicht (Früh/Spät) und jeden zweiten Samstag
- ab 13,80 € pro Stunde
- Urlaubsgeld/Weihnachtsgeld nach Tarifvertrag
- Bis zu 30 Tage Urlaub nach Tarifvertrag
- Interessantes Aufgabengebiet
- Firmenparkplatz

## Das werden Ihre Aufgaben sein

- Betreuung von Kunden via Telefon, Email und Chatbot
- Telefonische Bestellannahme
- Qualifizierte Kundenberatung
- Bearbeitung von Kundenanfragen über die Hotline oder per E-Mail
- Bearbeitung von eingehenden Reklamationen

## Ihr Profil

- Sie haben bereits erste Berufserfahrungen in der Kundenbetreuung/-beratung?
- Sie verfügen über kaufmännisches Verständnis und haben Spaß an der Telefonie
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sichere MS-Office Kenntnisse
- Teamfähigkeit sowie eine selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab
- Arbeitszeit: Mo. - Sa. im Schichtsystem in der Zeit von 07:45 - 20:15 Uhr
- Quereinsteiger willkommen

Entdecken Sie Ihre beruflichen Möglichkeiten mit TIMEPARTNER!

## KONTAKT

**E-Mail**  
bewerbung@timepartner.com

**Telefon**  
+49 (0)2361 306848-0



<https://www.timepartner.com>  
**Telefon:** +49 2361 30684 80  
**E-Mail:** Recklinghausen@timepartner.com

TIMEPARTNER  
Königswall 12  
45657 Recklinghausen