

IT SUPPORT (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Kundenberater (m/w/d) im IT-Support bist du erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen und Problemen. Du agierst als Schnittstelle zwischen den Anwendern und den technischen Fachabteilungen und sorgst dafür, dass Probleme schnell und effizient gelöst werden. Deine Mission ist es, die Kundenzufriedenheit auf höchstem Niveau zu halten.

- Du bist verantwortlich für die Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen.
- Du analysierst und löst technische Probleme und unterstützt die Kunden bei der Anwendung unserer Software.
- Du koordinierst komplexe Problemfälle mit den entsprechenden Fachabteilungen.
- Du dokumentierst alle Vorgänge und erstellst Berichte zur Qualitätssicherung.
- Du sorgst für die kontinuierliche Verbesserung unserer Support-Prozesse.

Um unsere Kunden optimal unterstützen zu können, solltest du einige Voraussetzungen mitbringen. Hier sind die wichtigsten Anforderungen für die Position als Kundenberater (m/w/d) im IT-Support:

- Du hast Erfahrung im IT-Kundensupport.
- Du verfügst über solide Kenntnisse in der Anwendung von Softwarelösungen.
- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch.
Du besitzt hervorragende
- Problemlösungsfähigkeiten und eine hohe Kundenorientierung.
- Du arbeitest strukturiert, selbstständig und bist teamfähig.

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und zahlreiche Benefits. Das erwartet dich:

- Ein Gehalt von 2900 € Brutto pro Monat.
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag, direkt mit dem Unternehmen geschlossen.
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag, zwischen 9.00 und 18.00 Uhr.
- Professionelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Schulungen.
- Ein dynamisches und freundliches Arbeitsumfeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 355 3010850 0

E-Mail: Cottbus@timepartner.com

TIMEPARTNER

Berliner Straße 1

03046 Cottbus - Chósebus