

KUNDENBETREUER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Bist du bereit, deine Karriere als Kundenbetreuer im Bereich Kundenservice zu starten? Unsere Firma bietet dir eine dynamische und unterstützende Umgebung, in der du deine Fähigkeiten entfalten und beruflich wachsen kannst. In dieser Position bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und spielst eine entscheidende Rolle bei der Kundenzufriedenheit. Diese Stelle bietet dir die Möglichkeit, von zu Hause aus zu arbeiten, wobei die Arbeitszeiten flexibel zwischen 8 und 19 Uhr liegen.

- Du bist verantwortlich für die Bearbeitung von Kundenanfragen, insbesondere per Telefon und E-Mail.
- Du hilfst bei der Lösung von Kundenproblemen und -anliegen.
- Du führst regelmäßige Follow-ups durch, um sicherzustellen, dass Kundenanfragen zufriedenstellend gelöst werden.
- Du dokumentierst alle Kundeninteraktionen und -lösungen in unserem CRM-System.
- Du trägst zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Kundenservice-Prozesse bei.

Wenn du eine Leidenschaft für Kundenservice hast und in einem dynamischen und unterstützenden Umfeld arbeiten möchtest, bist du bei uns genau richtig. Folgende Qualifikationen und Erfahrungen solltest du mitbringen:

- Du hast 0-3 Jahre Erfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position.
- Du verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch, sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Du bist in der Lage, effizient Probleme zu lösen und Kunden zu unterstützen.
- Du bist motiviert und hast eine positive Einstellung.
- Du bist sicher im Umgang mit Computern und CRM-Systemen.

Wir schätzen unsere Mitarbeiter und bieten dir ein attraktives Gehalt sowie zahlreiche Vorteile:

- Ein Stundenlohn ab 14,85€.
- Flexible Arbeitszeiten von 8 bis 19 Uhr.
- Möglichkeit, von zu Hause aus zu arbeiten.
- Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen.
- Mitarbeiter-Rabatte und weitere Vorteile.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon:

E-Mail:

TIMEPARTNER