

# CALL-CENTER-AGENT/IN (M/W/D)

## IHR NEUER JOB?

Du bist kommunikativ, freundlich und bereit, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten? Als Call-Center-Agent/in hast du die Möglichkeit, Kunden direkt zu unterstützen und ihnen bei ihren Anliegen zu helfen. Ihre Aufgabe wird es sein, Kunden professionell zu beraten und ihnen durch exzellenten Service ein positives Erlebnis zu bieten. Diese Position richtet sich an Einsteiger und Berufserfahrene gleichermaßen, die eine Vorliebe für Kundenservice haben und Teil eines engagierten Teams werden möchten.

- > Du wirst für die Beantwortung von Kundenanfragen via Telefon und E-Mail zuständig sein.
- > Du wirst Kunden bei Fragen und Problemen professionell unterstützen.
- > Du wirst für die Dokumentation und Pflege von Kundendaten in unserem System verantwortlich sein.
- > Du wirst aktiv an der Verbesserung unserer Servicequalität teilnehmen, indem du Kundenfeedback sammelst und weiterleitest.
- > Du wirst produkt- und dienstleistungsbezogene Informationen an die Kunden weitergeben.

Du hast Freude am Umgang mit Menschen und bist ein echter Teamplayer? Dann bist du hier genau richtig! Für die Position als Call-Center-Agent/in suchen wir motivierte Persönlichkeiten, die folgende Voraussetzungen mitbringen:

- > Du hast Deutschkenntnisse mindestens auf dem Niveau B1.
- > Du bist zuverlässig und bringst eine hohe Einsatzbereitschaft mit.
- > Du hast idealerweise bereits erste Berufserfahrung im Bereich Kundenberatung / Call Center gesammelt.
- > Du verfügst über gute Kommunikationsfähigkeiten und eine ausgeprägte Serviceorientierung.
- > Du bist sicher im Umgang mit Computer und Bürosoftware.

Wir schätzen und belohnen die harte Arbeit und das Engagement unserer Mitarbeiter. Als Call-Center-Agent/in bieten wir dir ein attraktives Vergütungspaket sowie zahlreiche Vorteile:

- > Du erhältst 14,53€ - 15,00€ pro Std.
- > Du kannst an internen Weiterbildungsprogrammen und Aufstiegsmöglichkeiten teilnehmen.
- > Du erhältst attraktive Mitarbeiterrabatte und Sonderkonditionen.
- > Du kannst flexible Arbeitszeiten und eine ausgewogene Work-Life-Balance genießen.
- > Du wirst Teil eines motivierten und unterstützenden Teams.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 6431 21996 0

**E-Mail:** [Limburg@timepartner.com](mailto:Limburg@timepartner.com)

TIMEPARTNER

Dr-Wolff-Straße 3

65549 Limburg a. d. Lahn