

MITARBEITER KUNDENSERVICE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) bist du das zentrale Bindeglied zwischen unseren Kunden und dem Unternehmen. Deine Aufgabe ist es, ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, indem du kompetent, freundlich und lösungsorientiert auf die Anliegen unserer Kunden eingehst.

Du wirst verantwortlich sein für:

- Den täglichen Kontakt mit Kunden per Telefon und E-Mail
- Die Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden
- Die Dokumentation aller Kundenkontakte im CRM-System
- Die Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Lösung komplexer Probleme
- Das Erkennen und Vorschlagen von Verbesserungen im Kundenserviceprozess

Um als Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) erfolgreich zu sein, solltest du über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und eine kundenorientierte Denkweise verfügen. Erste Erfahrungen im Kundenservice sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.

Du solltest die folgenden Qualifikationen mitbringen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice (0-3 Jahre)
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowohl schriftlich als auch mündlich
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeiten
- Ein hohes Maß an Empathie und Einfühlungsvermögen
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office und CRM-Systemen

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und ein angenehmes Arbeitsumfeld, in dem du dich weiterentwickeln kannst. Bei uns erhältst du:

- Ein monatliches Gehalt zwischen 2.400€ und 2.600€
- Geregelte Arbeitszeiten
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Moderne Büroräume und Ausstattung

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 681 94004310

E-Mail: Saarbruecken@timepartner.com

TIMEPARTNER

Johannisstraße 7

66111 Saarbrücken

MITARBEITER KUNDENSERVICE (M/W/D)

➤ Ein unterstützendes und kollaboratives Team

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 681 94004310

E-Mail: Saarbruecken@timepartner.com

TIMEPARTNER

Johannisstraße 7

66111 Saarbrücken