KUNDENBERATER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Möchtest du Teil eines dynamischen Teams werden und Kunden bei ihren Fragen und Anliegen unterstützen? Dann ist die Rolle des Kundenberaters (m/w/d) genau das Richtige für dich! In dieser Rolle wirst du eine zentrale Funktion innerhalb des Unternehmens einnehmen und direkt mit den Kunden kommunizieren. Der Standort dieser spannenden Tätigkeit ist in Augsburg, und die Arbeitszeiten sind von Montag bis Samstag, wobei du in Früh- und Spätschichten arbeiten wirst.

- Du wirst für die direkte Kommunikation und Beratung der Kunden verantwortlich sein.
- Du hilfst bei der Lösung von Kundenanfragen und -problemen.
- Du bearbeitest Kundenaufträge und sorgst für deren reibungslose Abwicklung.
- Du stehst den Kunden bei technischen Rückfragen zur Verfügung.
- Du unterstützt bei der Pflege und Verwaltung der Kundendatenbank.

Wir suchen engagierte und motivierte Personen, die eine Leidenschaft für Kundensupport und Beratung haben. Diese Rolle eignet sich besonders für Bewerber mit 0-3 Jahren Berufserfahrung. Was solltest du mitbringen:

- > Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung oder erste Berufserfahrung im o.g. Bereich.
- Du solltest über gute Kommunikationsfähigkeiten verfügen.
- Du besitzt gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office.
- Du hast Freude am direkten Kundenkontakt.
- Du bist in der Lage, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren.

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und zahlreiche Benefits, die diese Position zu einem großartigen Arbeitsplatz machen:

- Du erhältst ein Gehalt von 16,00 bis 18,00 Euro pro Stunde.
- Du arbeitest in Vollzeit in einer 5-Tage-Woche (Mo. Sa.).
- Du profitierst von geregelten Arbeitszeiten in Früh- und Spätschichten.
- Du hast die Chance, in einem freundlichen und unterstützenden Team zu arbeiten.

KONTAKT E-Mail Telefon

