MITARBEITER KUNDENSERVICE / CUSTOMER CARE (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Mitarbeiter Kundenservice / Customer Care (m/w/d)

- Du wirst für die Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden über verschiedene Kommunikationskanäle verantwortlich sein.
- 🔰 Du unterstützt unsere Kunden bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Du bearbeitest und dokumentierst Anfragen in unserem CRM-System.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um Kundenanliegen effektiv und schnell zu lösen.
- Du trägst aktiv zur Optimierung unserer Kundenservice-Prozesse bei.

Um erfolgreich in dieser Position zu sein, solltest du bestimmte Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen. Wir suchen jemanden, der engagiert und bereit ist, eine herausragende Kundenservice-Erfahrung zu liefern.

Du hast eine abgeschlossene Ausbildung,

- idealerweise im Bereich Spedition und Logistik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du verfügst über erste Berufserfahrung im Kundenservice oder in einer ähnlichen Position.

Du hast ausgezeichnete

- Kommunikationsfähigkeiten und kannst sowohl schriftlich als auch mündlich effektiv mit Kunden kommunizieren.
- Du bist in der Lage, unter Druck zu arbeiten und haben ein hohes Maß an Problemlösungskompetenz.
- Du hast gute Kenntnisse in MS Office und idealerweise in Speditionsprogrammen.
- Du bist teamfähig und kannst eigenständig arbeiten.
- > Eine Vollzeitstelle mit einem Gehalt ab 14,85€ pro Stunde
- Eine langfristige berufliche Perspektive
- Ein motivierendes Team und ein angenehmes Arbeitsumfeld

KONTAKT E-Mail Telefon

