SERVICELEITER (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Serviceleiter (m/w/d) übernimmst du eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Position in einem dynamischen Arbeitsumfeld. Du wirst eine Schlüsselrolle dabei spielen, den Kundenservice auf höchstem Niveau sicherzustellen und Kundenzufriedenheit zu garantieren. Basierend an unseren beiden Standorten in Fürth und Augsburg (beide Standorte möglich, Augsburg wird aber bevorzugt), bist du der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden und sorgst für die reibungslose Durchführung von Serviceprozessen.

- Selbstständige Kundeakquise vor Ort, Förderung des aktiven Ersatzteilverkaufs, Abschluss von Serviceverträgen, Förderung des Serviceumsatzes, verbunden mit Reisetätigkeit
- Technische Kundenbetreuung, Service-Hotline
- Schulungsbedarf bei Kunden ermitteln und Schulungen durchführen
- Einweisung der Kunden bzw. deren Personal an allen Systemen in der Niederlassung, am Servicestützpunkt oder vor Ort
- Kundenbetreuung und -pflege
- Erstellung von Kostenvoranschlägen (Anfragen von Kunden) mit Vorbereitung
- Unterstützung des gesamten Außendienstes in Abstimmung mit dem Niederlassungsleiter
- Ausbildung aller Servicetechniker der Niederlassung und des Servicestützpunktes
- Betreuung von Vorführfahrzeugen und allen Produkten beim Kunden
- Unterstützung im Bereich Werkstatt
- Überprüfen der durchgeführten Service-Aufträge, Weiterleitung an die Auftragssachbearbeitung
- Verantwortlich für die jährlichen Sicherheitsunterweisungen
- Verantwortlich für die Durchführung der jährlichen Inventur
- Erstellen des jährlichen Service-Budgets
- Erstellen der Urlaubsplanung
- Vertretung des Niederlassungsleiters Süd in den Bereichen Service, Werkstatt, Materialwirtschaft und Lager

KONTAKT

E-Mail

Telefon

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg

SERVICELEITER (M/W/D)

Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, ist es wichtig, einige spezifische Fähigkeiten und Qualifikationen mitzubringen. Hier sind die wichtigsten Anforderungen:

- Du hast einen Führerschein Klasse B; Klasse C wäre wünschenswert.
- Du hast einen Meister, Techniker oder andere Weiterbildungen im Bereich Maschinenbau, Nutzfahrzeuge oder Landmaschinen.
- Du bringst Grundkenntnisse in Englisch mit.
- Du bist sicher im Umgang mit MS-Office und Microsoft BC.
- Du bist bereit, Außendiensttätigkeiten einzuschließen, einschließlich Übernachtungen.
- Du hast eine hohe Motivation und Begeisterung für den Kundenservice.

Wir bieten dir attraktive Vorteile in der Position als Serviceleiter (m/w/d):

- Du erhältst ein Gehalt zwischen 5.000 € - 5.500€ pro Monat.
- Du bekommst zusätzliche Leistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Du bekommst einen Dienstwagen gestellt
- Du erhältst die Möglichkeit, dich aktiv weiterzuentwickeln und hochzuarbeiten.

KONTAKT

E-Mail

Telefon

https://www.timepartner.com
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg