

# CALLCENTER AGENT (M/W/D)

## IHR NEUER JOB?

Als Callcenter Agent (m/w/d) arbeitest du im Outbound-Bereich und hast täglich die Möglichkeit, mit verschiedensten Menschen in Kontakt zu treten und deine Kommunikationsfähigkeiten unter Beweis zu stellen. Diese Position erfordert eine hohe Motivation und die Fähigkeit, selbstständig zu arbeiten, um die festgelegten Zielvorgaben zu erreichen. In deiner Rolle bist du verantwortlich für die aktive Kontaktaufnahme zu potentiellen Kunden, die Pflege bestehender Kundenbeziehungen und die Durchführung von Verkaufsgesprächen.

- Du wirst verantwortlich für die Durchführung von Telefongesprächen mit bestehenden und potentiellen Kunden sein.
- Du wirst Informations- und Verkaufsgespräche führen, um neue Kunden zu gewinnen.
- Du wirst Kundenanfragen bearbeiten und Lösungen anbieten.
- Du wirst aktiv zur Erreichung von Umsatzzielen beitragen.
- Du wirst Kundeninformationen in das CRM-System eingeben und pflegen.

Um als Callcenter Agent (m/w/d) erfolgreich zu sein, solltest du folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Du hast mindestens 0-3 Jahre Berufserfahrung im Callcenter oder einer ähnlichen Position.
- Du besitzt ausgeprägte Kommunikations- und Verkaufsfähigkeiten.
- Du bringst die Fähigkeit mit, selbstständig und zielorientiert zu arbeiten.
- Du hast Erfahrung mit CRM-Systemen und kannst kundenorientiert denken.
- Du verfügst über eine hohe Motivation und Belastbarkeit.
- Du bist in der Lage, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren.
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten dir als Callcenter Agent (m/w/d) eine attraktive Vergütung und zahlreiche Zusatzleistungen, die deine Arbeit belohnen:

- Du erhältst ein wettbewerbsfähiges Grundgehalt.
- Du hast Zugang zu umfangreichen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Du kannst an Firmenaktivitäten und Teamevents teilnehmen.
- Du erhältst eine betriebliche Altersvorsorge.
- Du profitierst von zusätzlichen Urlaubstagen.
- Du erhältst 15€ die Stunde.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 40 5480692 0

**E-Mail:** Hamburg.Altona@timepartner.com

TIMEPARTNER

Große Bergstraße 247

22767 Hamburg