

CALL CENTER AGENT (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Als Call Center Agent (m/w/d) bist du das Ohr und die Stimme unseres Unternehmens. Du liebst den direkten Kundenkontakt und hast Freude daran, Lösungen für Anliegen und Fragen zu finden. In dieser Position bist du verantwortlich für die reibungslose Kommunikation mit unseren Kunden und trägst somit maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei.

- Du wirst Anrufe von Kunden entgegennehmen und deren Fragen beantworten.
- Du wirst Beschwerden und Probleme bearbeiten und entsprechende Lösungen finden.
- Du wirst Informationen über Produkte und Dienstleistungen geben.
- Du wirst Kundendaten in unseren Systemen aktualisieren und pflegen.
- Du wirst eng mit anderen Abteilungen zusammenarbeiten, um die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Um als Call Center Agent (m/w/d) erfolgreich zu sein, solltest du folgende Qualifikationen und Fähigkeiten mitbringen:

- Du bist kommunikativ und hast eine freundliche Telefonstimme.
- Du verfügst über Berufserfahrung als Call Center Agent (m/w/d).
- Du arbeitest gerne im Team und bist lösungsorientiert.
- Du hast gute EDV-Kenntnisse und bist sicher im Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Bei uns wirst du fair und attraktiv für deine Arbeit entlohnt.

- Du erhältst einen Stundenlohn ab 15,50€.
- Du profitierst von verschiedenen Sozialleistungen und Benefits.
- Du hast die Möglichkeit, Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten zu nutzen.
- Du arbeitest in einem freundlichen und motivierten Teamumfeld.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon:

E-Mail:

TIMEPARTNER