

MITARBEITER (M/W/D) KUNDENSERVICE IM BEREICH SPEDITION/ LOGISTIK

IHR NEUER JOB?

Hast Du Erfahrung im Bereich Spedition oder Logistik? Wir suchen einen engagierten Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice. In dieser Position bist Du für die Betreuung von Kunden verantwortlich und unterstützt sie in allen Fragen rund um die Logistikdienstleistungen

Unser Angebot für Dich

- › Arbeitsort: Nürnberg
- › Vollzeit 38,5 Std./ Woche
- › Option auf Überhamen nach ca. 3-4 Monaten
- › 2.500 € - 3.200€ pro Monat
- › Arbeitszeiten in Wechselschichten: eine Woche von 6:00 Uhr bis ca. 15:30 Uhr, zweite Woche von 8:00 Uhr bis ca. 17:30 Uhr.
- › Ein langfristiges Arbeitsverhältnis
- › Tariflohn nach iGZ-DGB-Tarif
- › Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- › Abwechslungsreiche Aufgaben in interessanten Bereichen und Branchen
- › Persönliche Betreuung
- › TimePartner Corporate-Benefits: Rabatte und dauerhafte Preisnachlässe bei namhaften Anbietern wie Adidas, Apple, Samsung, ILS, O2, Tchibo und viele mehr

Dein Aufgabenbereich als Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

- › Kundenmonitoring und Kundenbetreuung
- › Entgegennahme von Fahrer- und Fahrerinnmeldungen ebenso wie Rücklaufkontrolle von Frachtpapieren
- › Bearbeitung und Erfassung von Kundenreklamationen im Ticketsystem
- › Erstellung kundenspezifischer Statistiken
- › Terminüberwachung von Kundensendungen

Deine Qualifikationen als Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

- › Abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im Bereich Spedition/Logistik oder vergleichbare Qualifikation
- › Erfahrung im Umgang mit Kunden
- › Sichere Umgang mit MS-Office und einem Transportmanagementsystem
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- › Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung

KONTAKT

E-Mail
bewerbung@timepartner.com

Telefon
+49 (0)911 36634-0



<https://www.timepartner.com>
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg

MITARBEITER (M/W/D) KUNDENSERVICE IM BEREICH SPEDITION/ LOGISTIK

Das TIMEPARTNER Team freut sich auf Deine Bewerbung!

KONTAKT

E-Mail
bewerbung@timepartner.com

Telefon
+49 (0)911 36634-0



<https://www.timepartner.com>
Telefon: +49 911 36634 10
E-Mail: Nuernberg@office-hp.de

TIMEPARTNER
Königstraße 83-87
90402 Nürnberg