

# CALLCENTER AGENT (M/W/D) INBOUND

## IHR NEUER JOB?

Du möchtest Teil eines dynamischen Teams werden und immer den direkten Kontakt zu Kunden in unterschiedlichsten Anliegen haben? Wir suchen einen motivierten Callcenter Agent (m/w/d) Inbound! Deine Hauptaufgabe wird es sein, eingehende Anrufe zu beantworten, Anfragen zu bearbeiten und eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

- Du wirst für das Entgegennehmen und Bearbeiten von eingehenden Kundenanrufen verantwortlich sein.
- Du wirst Kundenanfragen zu verschiedenen Themen professionell beantworten.
- Du wirst Lösungsvorschläge für die Anliegen der Kunden erarbeiten.
- Du wirst eine hervorragende Dokumentation aller Anrufe und Lösungen sicherstellen.
- Du wirst aktiv zum Qualitätsmanagement beitragen.

Für diese Position werden keine speziellen Vorkenntnisse benötigt, aber du solltest gewisse Fähigkeiten und Eigenschaften mitbringen. Wir suchen jemanden, der engagiert, kommunikativ und kundenorientiert ist.

- Du hast eine freundliche und professionelle Telefonstimme.
- Du hast exzellente Kommunikationsfähigkeiten.
- Du bist geduldig und kannst gut zuhören.
- Du hast ein grundlegendes Verständnis im Umgang mit Computern und Telefonanlagen.
- Du bist bereit, im Schichtdienst zu arbeiten.

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und umfassende Sozialleistungen. Als Callcenter Agent (m/w/d) Inbound kannst du dich auf folgende Vorteile freuen:

- Du erhältst ein marktübliches Gehalt, zwischen 15 Euro und 17 Euro pro Stunde.
- Du genießt flexible Arbeitszeiten im Schichtdienst.
- Du erhältst umfangreiche Trainings und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Du profitierst von einem freundlichen und unterstützenden Teamumfeld.
- Du bekommst regelmäßige Feedbackgespräche und Unterstützung in deiner persönlichen und beruflichen Entwicklung.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 6151 66706 0

**E-Mail:** Darmstadt@timepartner.com

TIMEPARTNER

Heidelberger Straße 10

64283 Darmstadt