

CALLCENTER AGENT (M/W/D)

IHR NEUER JOB?

Bist du ein Problemlöser und hast Freude am Kontakt mit Menschen? Dann könnte die Position als Callcenter Agent (m/w/d) genau das Richtige für dich sein. Als Teil unseres Teams wirst du eine entscheidende Rolle dabei spielen, unseren Kunden effektiv und professionell zu unterstützen. Der Standort für diese Position ist flexibel und ermöglicht dir, von zu Hause aus zu arbeiten oder in unserem modernen Büro. Deine Hauptverantwortungen umfassen:

- Du beantwortest eingehende Anrufe und unterstützt Kunden bei ihren Anliegen.
- Du bietest Lösungen für Kundenanfragen und -probleme an.
- Du pflegst Kundeninformationen in unserem CRM-System.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um Kundenprobleme effizient zu lösen.
- Du stellst sicher, dass alle Kundenanfragen innerhalb einer vorgegebenen Zeit beantwortet werden.
- Du verdienst ab 15€ die Stunde.

Um als Callcenter Agent (m/w/d) erfolgreich zu sein, benötigst du bestimmte Qualifikationen und Fähigkeiten. Wir suchen nach motivierten und engagierten Personen, die bereit sind, sich neuen Herausforderungen zu stellen und hervorragenden Kundenservice zu bieten. Zu den Anforderungen gehören:

- Du hast eine abgeschlossene Schulausbildung.
- Du besitzt ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten.
- Du bist in der Lage, unter Druck zu arbeiten und mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bewältigen.
- Du hast grundlegende Computerkenntnisse und bist vertraut mit gängiger Software.
- Du hast idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Kundenservice, jedoch sind auch Berufseinsteiger willkommen.

Wir schätzen harte Arbeit und Engagement und bieten dir daher eine attraktive Vergütung und zahlreiche zusätzliche Vorteile. Diese Position bietet:

- Du erhältst ein attraktives Gehalt ab 15,00 €, abhängig von deiner Erfahrung und Leistung.
- Du erhältst regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsangebote.
- Du hast Zugang zu exklusiven Mitarbeiterrabatten.

KONTAKT

E-Mail

Telefon



<https://www.timepartner.com>

Telefon: +49 40 5480692 0

E-Mail: Hamburg.Altona@timepartner.com

TIMEPARTNER

Große Bergstraße 247

22767 Hamburg