

# KAUFMÄNNISCHE MITARBEITER KUNDENSERVICE (M/W/D) IN VOLLZEIT IN DORSTEN

## IHR NEUER JOB?

Als Kaufmännische Mitarbeiter:in im Kundenservice (m/w/d) spielst du eine Schlüsselrolle in der Kommunikation mit unseren Kunden. In einem dynamischen Umfeld bist du verantwortlich für die Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden, um reibungslose Abläufe in unserem Logistikunternehmen zu gewährleisten. Dabei nutzt du deine ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten, um effizient Lösungen zu finden und umzusetzen. Du arbeitest selbstständig und priorisierst Anfragen, um den höchsten Servicestandard zu gewährleisten.

- Du bist zuständig für die Bearbeitung von Reklamationen.
- Du kommunizierst schriftlich mit Kunden per E-Mail.
- Du bist fähig, detaillierte Excel-Tabellen zu erstellen und zu verwalten.
- Du arbeitest mit einem ticket-basierten System.
- Du kommunizierst fließend auf Deutsch (B2) und Englisch (C-Level).
- Du bist flexibel, um die Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 07:00 Uhr und 19:00 Uhr abzudecken.
- Du nimmst an regelmäßigem Training-on-the-Job teil.

Um erfolgreich als Kaufmännische:r Mitarbeiter:in im Kundenservice (m/w/d) zu arbeiten, benötigst du eine Mischung aus technischen Fähigkeiten und persönlichem Geschick. Die Arbeit erfordert eine starke Kompetenz in der Kommunikation sowie eine strukturierte Herangehensweise an Problemlösungen. Dein Engagement und deine Bereitschaft, in einem flexiblen Arbeitszeitmodell zu arbeiten, sind unerlässlich.

- Du hast Kenntnisse in der Bearbeitung von Reklamationen.
- Du besitzt fundierte Excel-Kenntnisse, insbesondere im Erstellen von Tabellen.
- Du hast ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und kannst Themen priorisieren.
- Du beherrschst Deutsch (mindestens B2) und Englisch (C-Level).
- Du bist bereit, flexible Arbeitszeiten zu gewährleisten.

Wir bieten dir eine attraktive Vergütung und ein umfangreiches Paket von Zusatzleistungen. Bei uns erwarten dich spannende Herausforderungen und die Möglichkeit, dich innerhalb eines führenden Logistikunternehmens weiterzuentwickeln. Wir fördern deine berufliche Entwicklung durch kontinuierliches Training und profitieren von deiner Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung.

- Attraktive Vergütung basierend auf deinen Fähigkeiten und Erfahrungen, zwischen 15,00€ und 16,00€/Stunde.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 231 10877830

**E-Mail:** Dortmund@timepartner.com

TIMEPARTNER

Westenhellweg 67

44137 Dortmund

# KAUFMÄNNISCHE MITARBEITER KUNDENSERVICE (M/W/D) IN VOLLZEIT IN DORSTEN

- Kontinuierliches Training on the Job.
- Flexibles Arbeitszeitmodell, um Beruf und Privatleben bestens zu vereinen.
- Die Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.
- Eine Chance auf Übernahme nach nur wenigen Monaten möglich und gewünscht.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 231 10877830

**E-Mail:** Dortmund@timepartner.com

TIMEPARTNER

Westenhellweg 67

44137 Dortmund