

# CALL-CENTER-AGENT/IN (M/W/D)

## IHR NEUER JOB?

Als Call-Center-Agent/in (m/w/d) bist du das Herzstück unseres Kundenservices. Es erwartet dich eine abwechslungsreiche Tätigkeit, die sowohl Kundenbetreuung als auch Sachbearbeitung und Telefonie umfasst. Deine Aufgabe ist es, unseren Kunden bei ihren Anliegen zu helfen und dabei stets freundlich und lösungsorientiert zu arbeiten. Du wirst Teil eines dynamischen Teams, bei dem Teamgeist und Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt stehen.

- Du bist verantwortlich für die Entgegennahme von telefonischen Anfragen und deren Bearbeitung.
- Du betreust Kunden und hilfst ihnen bei Fragen und Problemen weiter.
- Du bearbeitest Kundenanfragen schriftlich und telefonisch.
- Du dokumentierst Gesprächsverläufe und pflegst Kundendaten in unserem System.

Für die Position als Call-Center-Agent/in (m/w/d) solltest du neben einem freundlichen Auftreten und Kommunikationsstärke auch eine hohe Serviceorientierung mitbringen. Vorkenntnisse im Bereich Kundenbetreuung sind von Vorteil, jedoch nicht zwingend erforderlich. Auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen.

- Du besitzt idealerweise erste Berufserfahrung in der Tel. Kundenbetreuung, Quereinsteiger sind bei uns willkommen und werden umfassend eingearbeitet.
- Du hast hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und eine positive Ausstrahlung.
- Du arbeitest gerne im Team und bist zuverlässig und gewissenhaft.
- Du beherrschst die gängigen MS Office-Anwendungen sicher.

Wir bieten dir nicht nur eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, sondern auch ein attraktives Vergütungspaket und weitere Vorteile:

- Du erhältst eine faire und Wettbewerbsfähige Bezahlung von 14,53 bis 15,23 € pro Stunde.
- Du profitierst von einem unbefristeten Arbeitsvertrag.
- Du arbeitest in einem familiären und unterstützenden Betriebsklima.
- Du hast die Möglichkeit, dich beruflich weiterzuentwickeln.
- Du wirst Teil eines engagierten und freundlichen Teams.

## KONTAKT

### E-Mail

### Telefon



<https://www.timepartner.com>

**Telefon:** +49 951 99398040

**E-Mail:** Bamberg@timepartner.com

TIMEPARTNER

Lange Straße 23

96047 Bamberg